



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Stand van zaken Handhaven Openbare
Ruimte
BEHANDELD DOOR
SEJ (Simone) Coumans

DATUM
11 oktober 2023
Verz. 17 oktober 2023
TELEFOONNUMMER
043 350 5589

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2023.04227

E-MAILADRES
Simone.Coumans@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

U gaf tijdens de bespreking van de Kadernota 2024 aan graag voor de begrotingsbespreking geïnformeerd te worden over de stand van zaken rondom Team Handhaven Openbare Ruimte. Vandaar ontvangt u deze Raadsinformatiebrief.

Capaciteit Team Handhaven Openbare Ruimte

Vanaf 2023 zijn er extra middelen ter beschikking gesteld voor de uitvoer van team handhaven openbare ruimte. Deze middelen zijn bedoeld voor uitbreiding van capaciteit en de verdere professionalisering van het team. Zoals bekend verloopt, als gevolg van de gemeentebrede reorganisatie, het tempo van besluitvorming en implementatie van de voorgenomen organisatiewijziging en doorontwikkeling trager dan voorzien. De huidige planning voorziet dat de directie uiterlijk in december, na raadpleging van de Ondernemingsraad, een besluit neemt over ons voorstel. Bij een positief besluit start in januari 2024 vervolgens de plaatsingsprocedure. Het streven is dat uiterlijk eind maart 2024 de plaatsingsprocedure voor de medewerkers die in dienst zijn van de gemeente is voltooid. Daarmee wordt dit reorganisatieproces afgerond. Vanaf dat moment start het nieuwe Team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte. Vervolgens kunnen dan de functies worden opgesteld die niet via de plaatsingsprocedure voor de medewerkers die in dienst zijn van de gemeente, zijn ingevuld. Voor de tussenliggende periode is begin dit jaar de afspraak gemaakt dat de leidinggevende functies vooruitlopend op het definitieve besluit structureel ingevuld kunnen worden. Extra benodigde handhaafcapaciteit wordt op tijdelijke basis ingezet.

Hieronder treft u twee overzichten aan. Het eerste overzicht geeft de formatie van het team per 31-12-2022 (voordat de extra middelen toegekend waren) weer én de beoogde formatie in 2024 (na een positief directiebesluit). Daaronder treft u een overzicht aan met informatie over de huidige bezetting. Dat zijn de werkelijke fte's in vaste en tijdelijke dienst per 1-10-2023.

Formatie 31-12- 2022	Fte's	Beoogde formatie 2024	Fte's
Teammanager	3	Teammanager	1
		Operationeel coördinatoren	3
		Strategisch medewerker	1
		Medewerker beleid en projecten	1
		Medewerker informatievoorziening	2
Planner	1	Planner	1



DATUM
11 oktober 2023

		Senior WGM'er (4 gebiedsgericht; 3 op thema)	7
WGM'er	17,56	WGM'er	13
		Senior Boa (op thema's horeca/evenementen, mobiliteit, jeugd en veiligheid)	4
Boa	25,21	Boa	20
Voorman fiets	1	Coördinator fietshandhaven	1
Toezi chthouder	6,3	Toezi chthouder	8
Administratief medewerker	2	Administratief medewerker (verzwaarde functie)	3
Vrije formatieruimte	2		0
Totaal	58,07	Totaal	65

Bezetting 1-10-2023	Fte's Vast in dienst	Fte's Tijdelijk in dienst/ inhuur	Totaal
Teammanager	1 fte	-	1
Wijkgebonden medewerker	13 fte	3 fte	16
Boa	14 fte	8 fte	22
Toezi chthouders	6 fte	9,4 fte	15,4
Coördinator Fietshandhaven	1 fte	-	1
Administratieve medewerkers	1 fte	3 fte	4
Totaal	37	23,4	59,4

Doorontwikkeling Team Handhaven Openbare Ruimte

De toekenning van extra middelen voor handhaven in de programmabegroting 2023 maakt het zoals uit bovenstaand overzicht blijkt financieel mogelijk het team Handhaven Openbare Ruimte uit te breiden en te versterken. Het voorgenomen organisatieplan kent uitbreiding naar een feitelijke handhaafcapaciteit van 53 fte vaste formatie plus 3 fte operationele aansturing welke tevens fungeert als meewerkend voorman in de operatie. Dit ten opzichte van een huidige vaste formatie van 50,07 fte. Deze vaste formatie vormt de basisformatie. Voor pieken danwel specifieke onderdelen zal ook in de toekomst gebruik worden gemaakt van een flexibele schil.

Naast uitbreiding van handhaafcapaciteit stellen we voor het team te versterken met ondersteunende en ontwikkelende functies. Dit levert op dat onze handhavers minder tijd kwijt zijn aan administratie en andere bijkomende taken en meer aanwezig kunnen zijn in de wijken. De communicatie naar aanleiding van meldingen krijgt hierdoor ook meer aandacht. Bovendien realiseren we hiermee effectievere naleefstrategieën en handhaafaanpakken en informatie over wat het resultaat hiervan is.

Krapte arbeidsmarkt

In afwachting van deze besluitvorming is afgesproken dat uitbreiding van handhaafcapaciteit via tijdelijke inhuur mogelijk is. We ervaren dat het in de huidige arbeidsmarkt zeer lastig is om geschikte kandidaten te vinden. Dit geldt voor zowel de coördinatiefuncties als ook voor de functies Boa en Toezi chthouder. Als neveneffect van de krapte op de arbeidsmarkt zien we bovendien dat eigen medewerkers ons verlaten voor een volgende stap in hun loopbaan en dat inhuur bij nader inzien toch niet aan de gestelde eisen kan voldoen. Dit maakt het oplossen van onze handhaafcapaciteit lastig.



DATUM
11 oktober 2023

Ziekteverzuim

Team Handhaven Openbare Ruimte kent daarnaast een bovengemiddeld ziekteverzuim. Ook dit heeft een direct effect op onze inzetbaarheid. Uiteraard blijven we investeren in een gezonde werkomgeving en de vitaliteit van onze medewerkers.

Eerste resultaten jaarplan Handhaven openbare Ruimte 2023-2024

We spraken met u af vanaf dit jaar meer informatie te gaan monitoren. De eerste informatie delen we hieronder met u. Dit geeft een beeld van een deel van onze werkzaamheden. Het inrichten van een adequaat registratiesysteem en dashboard vragen echter tijd. Zorgvuldigheid is belangrijk. Bovendien zeggen cijfers pas echt iets met duiding en als je trends kunt waarnemen. Onlangs is binnen Veiligheid en Leefbaarheid een adviseur Informatievoorziening gestart. Hij gaat samen met Team Handhaven Openbare Ruimte ervoor zorgen dat bij de bespreking van het jaarplan Handhaven Openbare Ruimte 2024-2025 een dashboard gepresenteerd kan worden met daarin informatie over de hoofdthema's waar het team voor aan de lat staat.

Informatie 2023 (januari tot en met 21 september 2023)

Parkeren	Aantal
Meldingen van inwoners (voornamelijk doorgegeven via Mijngemeenteapp)	2.571
Waarschuwing	1.195
Boete	16.899
Bestuursdwang/wegslepen	31

Fietsparkeren	Aantal
Meldingen van inwoners (voornamelijk doorgegeven via Mijngemeenteapp)	754
Fout geparkeerde fietsen voorzien van bestuursdwang-label	2.417
Verwijderde fietsen (gevaarlijk en/of fout gestald)	1.880

Afval	Aantal
Meldingen van inwoners (voornamelijk doorgegeven via Mijngemeenteapp)	6.640
Afvalzakken gecontroleerd op gegevens van overtreder. Meldingen van dumpingen die niet onderzoekbaar zijn, worden direct opgehaald door Stadsbeheer	5.278
Verhaalde opruimkosten op overtreder	1.896

Vervolg

We zijn er nog niet. Het aantal meldingen van overlast is hoog en het team om dit aan te pakken is nog niet op volle sterkte. Naast de geplande uitbreiding en verdere professionalisering van het team, investeren we in effectievere aanpakken. Doel hiervan is meer zichtbaar en merkbaar resultaat. Hiermee zijn we hard aan de slag. We vragen u de ruimte om de ingezette ontwikkeling verder door te voeren. In december informeren we u over de voortgang. Dan staat eveneens de bespreking van het meerjarenplan handhaven openbare ruimte op de agenda van het Domein Algemene Zaken. Het meerjarenplan richt zich op de visie en basisprincipes van het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte. Het biedt daarnaast inzicht in de wet- en regelgeving en werkgebieden waar het team voor aan de lat staat. Ook geeft het invulling aan de wijze waarop wordt geprioriteerd en keuzes worden gemaakt, voortgang wordt gemonitord en gerapporteerd. Tevens zal aandacht



DATUM
11 oktober 2023

worden besteed aan beschikbare/alternatieve handhavingsinstrumenten om de effectiviteit van de handhaving(sinzet) verder te vergroten. Zeker ook in de wetenschap dat de personeelsschaarste een structureel fenomeen lijkt te zijn.

Met vaststelling van het meerjarenplan biedt de gemeenteraad een kader voor de meer concrete jaarplannen die het college jaarlijks, na bespreking met het domein Algemene Zaken, vaststelt.

In mei 2024 staat de bespreking van het jaarplan handhaven openbare ruimte 2024-2025 op de agenda van het Domein Algemene Zaken. In voorbereiding daarop wordt het Domein in de loop van februari/maart 2024 in een bijpraatsessie geïnformeerd over de voortgang van het jaarplan 2023-2024.

Hoogachtend,

W.A.G. Hillenaar
Burgemeester